วันที่ : 15 มกราคม 2560

**SYSTEM REQUEST**

**ชื่อโครงการ (Project Name) :** ระบบจองแพ็กเกจทัวร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

**ผู้ร้องขอ (Requested By)** : นางสาว สาธิฌา สาระสิต

**โทรศัพท์ (Phone) :** 082-792-0845

**E-mail :**  [it58070144@kmitl.ac.th](mailto:it58070144@kmitl.ac.th)

**ความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirements) :**

เพื่อทำกำไรและโอกาสในการบริการสำหรับกลุ่มเป้าหมายตลาดใหม่ในอินเทอร์เน็ต

**ความต้องการด้านฟังก์ชั่นการทำงาน (Functionality) :**

* ค้นหาแพ็กเกจทัวร์ออนไลน์
* เลือกราคา
* เลือกภูมิภาคได้
* เลือก private tour ได้
* จองและชำระค่าบริการออนไลน์
* สามารถจองแพ็กเกจทัวร์พร้อมกันได้หลายคน

**มูลค่าทางธุรกิจ (Business Value) :**

**Tangible**

* เพิ่มกำไร 30 เปอร์เซ็นต์จากรายได้เฉลี่ยเดิมต่อปี ภายหลังธุรกิจดำเนินไปแล้วประมาณ 1 -2 ปี

**Intangible**

* คาดว่าลูกค้าสามารถเข้าถึงแพ็กเกจทัวร์ได้มากขึ้น
* สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
* เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึง สืบค้น แพ็กเกจทัวร์

**เงื่อนไขพิเศษหรือข้อจำกัด (Special Issues or Constraints) :**

* ฝ่ายการตลาดวางกลยุทธ์ ด้วยการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาใช้ในช่องทางการตลาด เนื่องจากปัจจุบันนี้ ลูกค้าส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงข้อมูลสารต่างๆ และในอนาคตสามารถทำให้เราแข่งกับผู้ประกอบการรายอื่นได้
* แพ็กเกจทัวร์นี้มีเฉพาะในประเทศไทย